

รายงานผลการดำเนินงานของกลุ่มความรู้  
ตามกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน

ชื่อผลงาน การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE)  
#1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE)  
ประเด็นความรู้ ด้านที่ 1 พัฒนาการเรียนการสอน

หน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## คำนำ

การจัดการความรู้ (KM) เรื่อง การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษา ข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) เพื่อให้การจัดการความรู้ดังกล่าวมี ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่บุคลากรภายในองค์กรและบุคคลทั่วไป การจัดการความรู้ในประเด็น ดังกล่าวอย่างเป็นระบบและสามารถจัดเก็บ ถ่ายทอด แบ่งปัน และใช้ความรู้ได้อย่างเหมาะสมจึงเป็นที่มาของ การจัดการความรู้ในครั้งนี้

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำ หลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภท การศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) จะก่อประโยชน์ในด้านการพัฒนาหลักสูตรคณาจารย์ต่อไป

คณะกรรมการดำเนินการขับเคลื่อนการจัดการความรู้

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ปีการศึกษา 2565

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มความรู้</b>	<b>4</b>
ความเป็นมาของกลุ่มความรู้	4
สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติและบทบาทหน้าที่ของสมาชิก	4
<b>ส่วนที่ 2 การดำเนินงานจัดการความรู้</b>	<b>5</b>
การบ่งชี้ความรู้	5
การสร้างและแสวงหาความรู้	5
การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	6
การประมวลและกลั่นกรองความรู้	6
การเข้าถึงความรู้	7
การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้	7
การเรียนรู้	7
<b>ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน</b>	<b>9</b>
ความรู้ที่ได้และการกลั่นกรองความรู้	9
การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	10
ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด	10
สรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้	11
การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น	11
<b>ภาคผนวก</b>	
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	
- องค์ความรู้ การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับ	
การพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE)	

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มความรู้

### 1. ความเป็นมาของชุมชนนักปฏิบัติ (กลุ่มความรู้) ระบุข้อมูล ดังนี้

ในปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ มีหน้าที่ จัดทำแผนการจัดการความรู้ระดับคณะ ดำเนินการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ และแต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนคณาจารย์จากหลาย ๆ สาขาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 15 ท่าน และบุคลากรสายสนับสนุนในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นคณะกรรมการในตำแหน่งเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการอีก 2 ท่าน ได้ประชุมร่วมกันเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามประเด็นที่และตามปฏิทินที่คณะกำหนด

คณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ มีมติร่วมกันเลือกประเด็นในการจัดการความรู้คือ “การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE)” เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีเป้าหมายในการจัดการความรู้ คือ คณาจารย์ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 2. สมาชิกชุมชนนักปฏิบัติและบทบาทหน้าที่ของสมาชิก

#### 2.1 คณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดการความรู้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	บทบาทหน้าที่	ตำแหน่ง
1	รศ.ดร.วิณัฏฐา แสงสุข	ประธานกรรมการ	คณบดี
2	รศ.ดร.กานดา เต๊ะขันหมาก	รองประธานกรรมการ	รองคณบดีฝ่ายแผนและยุทธศาสตร์
3	รศ.ดร.อดิสร ภูสาระ	กรรมการ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
4	นายภูรจ จันท์สว่าง	เลขานุการ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

#### 2.2 คณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	บทบาทหน้าที่	หน่วยงานที่สังกัด
1	รศ.ดร.อดิสร ภูสาระ	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2	อาจารย์อุมาภรณ์ กล้าหาญ	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3	ผศ.สุรศักดิ์ เพชรคงทอง	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4	ผศ.ดร.นภัสนันท์ จุนนเกษ	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
5	อาจารย์ปานหทัย วัชรวิงศ์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
6	ผศ.ศุภกานต์ นานรัมย์	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
7	ผศ.เพชรรุ่ง เทียนปวีโรจน์	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
8	อาจารย์ ดร.พิมพ์ปฎิมา นเรศศิริกุล	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
9	อาจารย์วิราวรรณ สมพงษ์เจริญ	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	บทบาทหน้าที่	หน่วยงานที่สังกัด
10	อาจารย์ศุภสุตา ปรีเปรมใจ	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
11	ผศ.ดร.นิพล แสงศรี	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
12	อาจารย์วิวัฒน์ ร้อยศรี	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
13	อาจารย์ฟารุก ชันราม	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
14	อาจารย์กัมปนาท บัวเจริญ	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
15	อาจารย์อิสมาแอล เจะเล็ง	ประธานกรรมการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
16	นายภูรุจ จันทร์สว่าง	เลขานุการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
17	นายรัฐพล จริตชื่อ	ผู้ช่วยเลขานุการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานจัดการความรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน (อธิบายโดยละเอียด)

### 1. การบ่งชี้ความรู้

1.1 รายละเอียดผลการดำเนินงาน (อธิบายวิธีการในการบ่งชี้ความรู้ โดยแสดงรายละเอียดว่าเราต้องการความรู้เรื่องอะไรที่จำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์)

ในปีการศึกษา 2565 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ ได้ประชุมร่วมกันเพื่อเสนอหัวข้อการบ่งชี้ความรู้และประเด็นความรู้ที่จำเป็นได้ 3 ประเด็น ดังนี้คือ

1. การจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับท้องถิ่น
2. การจัดการห้องเรียนขนาดใหญ่
3. การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE)

คณะกรรมการฯ มีมติร่วมกันเลือกประเด็นในการจัดการความรู้คือ “การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE)” เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนาการพัฒนาหลักสูตรในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 2. การสร้างและแสวงหาความรู้

2.1 รายละเอียดการดำเนินงาน (อธิบายวิธีที่ใช้ในการสร้างและแสวงหาความรู้ให้ได้ตามที่กำหนดในขั้นตอนการบ่งชี้ความรู้ โดยระบุว่าความรู้อยู่ที่ใคร อยู่ในรูปแบบอะไร และนำมาเก็บรวบรวมได้อย่างไร

ในการสร้างและแสวงหาองค์ความรู้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการคณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการเรียนการสอน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนคณาจารย์จาก 3 สาขาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ได้ดำเนินการจัดทำหลักสูตรแบบ OBE จำนวน 15 ท่าน และบุคลากรสายสนับสนุนในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นคณะกรรมการในตำแหน่งเลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการอีก 2 ท่าน โดยคณะกำหนดปฏิทินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ล่วงหน้า และแจ้งให้กับกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทุกท่านทราบ และได้ดำเนินการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ณ ห้องประชุมหมื่นจันทราช (ห้อง 43110) ในประเด็น การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) โดยในแต่ละครั้งจะกำหนดหัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยให้อาจารย์แต่ละท่านได้พูดคุยเกี่ยวกับประสบการณ์ใน การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) ของแต่ละท่านตามหัวข้อที่กำหนดและสามารถเพิ่มเติมในประเด็นอื่น ๆ และเขียนอธิบายแนวทางการดำเนินการลงในกระดาษ ตามประเด็นที่กำหนด และเลขานุการทำหน้าที่ในการพิมพ์บันทึกที่อาจารย์แต่ละ

ท่านพูด และประธานจะเป็นผู้สรุปประเด็นหรือหัวข้อที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละครั้ง คณะได้สร้าง และแสวงหาองค์ความรู้จำนวน 6 ครั้ง

### 3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

3.1 รายละเอียดการดำเนินงาน (อธิบายวิธีการในการจัดระบบความรู้ที่ได้จากการสร้างและ แสวงหา โดยระบุถึงความรู้ที่ได้มาจะเก็บอย่างไร และจะแบ่งประเภทหัวข้อของความรู้อย่างไร ประธานคณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการเรียนการสอน สรุปประเด็นทั้งหมดจากการ แสวงหาองค์ความรู้จำนวน 6 ครั้ง และสรุปประเด็นที่ต้องการนำไปจัดทำองค์ความรู้

### 4. การประมวผลและกลั่นกรองความรู้

4.1 รายละเอียดการดำเนินงาน (อธิบายวิธีการในการประมวผลและกลั่นกรองความรู้ที่ได้ โดยระบุ ถึงรูปแบบของความรู้ ที่จะทำให้เข้าใจได้ง่ายและสมบูรณ์)

ประธานคณะกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) ประมวผลและ กลั่นกรองความรู้ เพื่อจัดทำเป็นเอกสารองค์ความรู้ต่อไป

### 5. การเข้าถึงความรู้

5.1 รายละเอียดการดำเนินงาน (อธิบายวิธีการในการทำให้ความรู้ใช้งานได้ง่ายและเข้าถึงได้ง่าย)

คณะเผยแพร่สรุปองค์ความรู้ การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษา ข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) และสรุปองค์ความรู้ตามช่องทาง ต่อไปนี้

- Facebook คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- Line กลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- เว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

6.1 รายละเอียดการดำเนินงาน (อธิบายวิธีการในการถ่ายทอดความรู้ทั้งที่เป็นความรู้ชัดแจ้งและ ความรู้ฝังลึก)

คณะแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยจัดกิจกรรมเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในวันที่ 25 เมษายน 2566 โดยมีคณาจารย์ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะอื่น ๆ ที่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม และ คณะร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับสรุปองค์ความรู้ “การจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE)”

## 7. การเรียนรู้

### 7.1 รายละเอียดการดำเนินงาน (อธิบายวิธีการในการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ และทำให้เกิดการแก้ปัญหาหรือพัฒนาหน่วยงานอย่างไร)

คณะได้จัดทำแบบสอบถามแบบออนไลน์ เพื่อติดตามการเรียนรู้โดยส่งแบบสอบถามให้กับคณาจารย์ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อองค์ความรู้ และการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ว่าจะนำไปประเด็นใดไปใช้ประโยชน์บ้าง ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงข้อมูลจำนวนคณาจารย์ ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา/กลุ่มวิชา

สาขาวิชา/กลุ่มวิชา	จำนวนคณาจารย์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (คน)
ดนตรีศึกษา	5
การสอนภาษาจีน	5
รวมทั้งสิ้น	10

ตารางที่ 2 ประเด็นที่คณาจารย์นำไปใช้ประโยชน์

รายการองค์ความรู้หัวข้อหลัก	จำนวนคณาจารย์ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ (คน)
1. ข้อมูลที่ใช้สำหรับการพัฒนาหลักสูตร	10
2. การวิพากษ์หลักสูตร	10
3. การสร้างหลักสูตร	10
4. การนำเสนอหลักสูตร ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประจำคณะ	10
5. ข้อเสนอแนะสำหรับหลักสูตรที่จะพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565	10

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจ จำแนกตามรายการองค์ความรู้หัวข้อหลัก

รายการองค์ความรู้หัวข้อหลัก	ระดับความพึงพอใจ	แปลผล
1. ข้อมูลที่ใช้สำหรับการพัฒนาหลักสูตร	4.48	ระดับมาก
2. การวิพากษ์หลักสูตร	4.49	ระดับมาก
3. การสร้างหลักสูตร	4.32	ระดับมาก



รายการองค์ความรู้หัวข้อหลัก	ระดับความพึงพอใจ	แปลผล
4. การนำเสนอหลักสูตร ข้อคิดเห็นจาก คณะกรรมการประจำคณะ	4.29	ระดับมาก
5. ข้อเสนอแนะสำหรับหลักสูตรที่จะพัฒนาตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565	4.21	ระดับมาก
<b>เฉลี่ยทั้ง 8 ด้าน</b>	<b>4.36</b>	<b>ระดับมาก</b>

### ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

#### 1. ความรู้ที่ได้และการกลั่นกรองความรู้

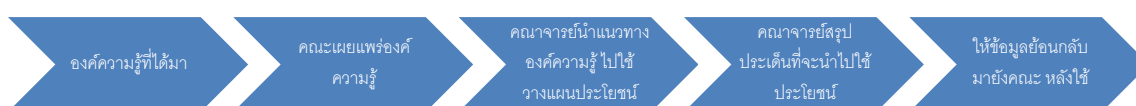
ความรู้ที่ได้ (อธิบายรายละเอียดความรู้เป็นลายลักษณ์อักษร และให้มีรายละเอียดตามขั้นตอน 3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

คณะกรรมการขับเคลื่อนการจัดการความรู้ ได้รวบรวมประเด็นที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ แบ่งเป็นหัวข้อ การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน แบ่งเป็น 5 ประเด็นหลัก เพื่อให้ผู้อ่าน ได้เข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก และมีคลิปวิดีโอบรรยายการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ประกอบกับ เอกสารที่เผยแพร่

#### 2. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

2.1 ภายในหน่วยงาน (อธิบายรายละเอียดกระบวนการในการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ และแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงาน

กระบวนการในการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์



ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์

1. หลักสูตรในคณะ ที่มีแผนการพัฒนาหลักสูตรได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรประเภท การศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) และประยุกต์ใช้ความรู้ดังกล่าวเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรได้อย่างเหมาะสมตรงตาม ความต้องการของหลักสูตร

2.2 ภายนอกหน่วยงาน (อธิบายรายละเอียดกระบวนการในการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ และแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานภายนอก)

-ไม่มี-

### 3. ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2565

ตัวชี้วัด (KPI) ตามแผนการจัดการความรู้	ค่าเป้าหมาย	ผล
มีหลักสูตรในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นำองค์ความรู้ไปใช้เพื่อพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE)	1 หลักสูตร	2 หลักสูตร

### 4. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้ของกลุ่มความรู้

#### 4.1 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

4.1.1 ผู้บริหารคณะให้การสนับสนุนการทำกิจกรรมการจัดการความรู้

4.1.2 มีแผนการดำเนินงานตามกระบวนการจัดการความรู้ที่ชัดเจน ทำให้สามารถดำเนินงานได้ชัดเจนมากขึ้น

4.1.3 มหาวิทยาลัยโดยงานประกันคุณภาพ อบรมให้ความรู้กับบุคลากรในมหาวิทยาลัยทำให้เข้าใจกระบวนการจัดการความรู้มากขึ้น

4.1.4 คณาจารย์ในคณะที่เป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ ให้ความสนใจในการดำเนินกิจกรรม

#### 4.2 ปัญหาและอุปสรรค

-

### 5. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น

5.1 การสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) #1 การศึกษาข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตรประเภทการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (OBE) ได้แก่ การสำรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล และการกำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการจัดการความรู้

5.2 ช่องทางการเข้าถึงความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ได้แก่ การเผยแพร่และแบ่งปันความรู้ผ่าน Facebook คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Line กลุ่มคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเว็บไซต์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 6. การปรับปรุงการดำเนินงานการจัดการความรู้จากผลการประเมินของปีที่ผ่านมา

-